

УТВЕРЖДАЮ  
Руководитель департамента  
по образованию администрации  
Волгограда

 И.А. Радченко  
«10» 07 2024

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя школа № 35 Краснооктябрьского района Волгограда» в 2024 году  
(наименование организации)

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                                                                   | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                                           | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)   | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                 |                                      |                                                                                | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                 |                                      |                                                                                |                                                         |                             |
| Отсутствует техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)                    | Необходимо обеспечить все дистанционные способы (техническую возможность обратной связи и взаимодействие с получателем услуг для выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг. | 01.12.2024                           | Директор<br>МОУ СП № 35<br>Н.В.Новолокина                                      |                                                         |                             |
| Подразделы «Основные сведения», «Структура управления образовательной организацией», «Образование», «Материально-техническое обеспечение», «Вакансии», «Доступная среда», «Документы», «Платные | Привести в соответствие разделы сайта, дополнив их недостающей информацией.                                                                                                                                     | 01.11.2024                           | Заместитель<br>директора по<br>учебной работе<br>МОУ СП № 35<br>Е.А.Хрусталева |                                                         |                             |

|                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |            |                                           |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------------------|--|--|
| образовательные услуги» требуют доработки в части недостающей информации.                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |            |                                           |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |            |                                           |  |  |
| 1. Территория, прилегающую к зданию организации не оборудована с учётом доступности для инвалидов - отсутствуют специально выделенные стоянки для автотранспортных средств; - отсутствуют сменные кресла-коляски. | Оборудовать стоянку для автотранспортных средств. Приобрести сменную кресло-коляску. Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 26.12.2025 | Директор<br>МОУ СП № 35<br>Н.В.Новолокина |  |  |
| 2 Организация условий доступности, позволяющих инвалидам, получающим образовательные услуги наравне с другими.                                                                                                    | Дублировать для инвалидов по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).<br>Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию.<br>Дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.<br>Обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации. | 26.12.2025 | Директор<br>МОУ СП № 35<br>Н.В.Новолокина |  |  |

Директор МОУ СП №35



Н.В. Новолокина